[Краткая справка о состоянии работы с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору в I квартале 2024 года](https://www.gosnadzor.ru/public/reception/status/I%20%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB%202023%20%D0%B3..doc)

**Информация о выработанных мерах, направленных на устранение**

**причин и условий, способствующих повышенной активности обращения**

**по вопросам, решение которых входит в компетенцию Ростехнадзора,**

**за II квартал 2024 г.**

Ростехнадзором во II квартале 2024 г. получено 9280 обращения граждан, что на 5,35% больше, чем в аналогичном периоде 2023 г.
(8809 обращение), и на 0,63% обращений больше, чем во II квартале 2022 г.
(9222 обращений). Из общего количества обращений граждан 6147 обращений получено по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Наибольшее количество обращений в соответствии с компетенцией Ростехнадзора получено по следующим вопросам:

Государственный надзор за подъемными сооружениями (0003.0009.0093.0659) – 2061;

Электроэнергетика (0003.0009.0093.0651) – 1430;

Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда (0002.0006.0065.0266) – 427;

Нефтегазовый комплекс (0003.0009.0093.1190) – 348;

Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы
в сфере промышленности (0003.0009.0093.0629) – 334;

Содержание газового оборудования. Опасность взрыва (0003.0009.0097.0704) – 312;

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов (0003.0009.0096.0675) – 288;

Деятельность в сфере промышленности (0003.0009.0093.0630) – 286;

Государственный контроль в сфере промышленности (0003.0009.0093.0658) – 279;

Надзор за гидротехническими сооружениями (0003.0009.0093.0662) – 249;

Деятельность федеральных государственных органов, министерств
и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения (0001.0002.0023.0062) – 215;

Теплоэнергетика (0003.0009.0093.0653) – 188;

Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций (0003.0009.0093.0642) – 176;

Охранные зоны объектов электроэнергетики (0003.0009.0093.0644) – 156;

Оборудование, работающее под избыточным давлением (0003.0009.0093.0664), – 148;

Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии (0001.0002.0025.0098) – 125;

Горная промышленность (0003.0009.0093.0660) – 120;

Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения (0003.0009.0093.0649) – 96;

Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов (0003.0009.0096.0674) – 73;

Нормативное правовое регулирование строительной деятельности (0003.0009.0096.0674) – 73;

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) (0005.0005.0056.1168) – 66;

Атомная энергетика (0003.0009.0095.0673) – 65;

Результаты рассмотрения обращения (0001.0002.0027.0125) – 61;

Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок
и теплосетей (0003.0009.0093.0650) – 51;

Угольная промышленность (0003.0009.0093.0665) – 50;

Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы (0003.0011.0122.0834) – 47;

Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей (0003.0009.0093.0643) –44;

Прокладка нефте- и газопроводов (0003.0009.0093.1196) – 40;

Охранные зоны магистральных трубопроводов (0003.0009.0093.0645) – 36;

Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией (0003.0009.0093.0648) – 29;

Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций
(0001.0002.0025.0099) – 20;

Технологическое присоединение объектов заявителя
к газораспределительным сетям (0003.0009.0097.0705) – 19.

Также граждане обращались по другим вопросам в соответствии
с компетенцией Ростехнадзора и по вопросам, не относящимся к компетенции Ростехнадзора. Обращения граждан по вопросам, не входящим в компетенцию Ростехнадзора, были направлены в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

В центральном аппарате и территориальных органах Ростехнадзора проводится личный приём граждан, в ходе которого даются подробные разъяснения по интересующим граждан вопросам. Личный приём граждан руководством территориальных органов Ростехнадзора проводится также
в приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах по графикам, утверждённым полномочными представителями Президента Российской Федерации.

За отчётный период принято 98 граждан, из них 42 приняты
на личном приёме руководителями и их заместителями и 56 граждан приняты руководителями и их заместителями в приёмной Президента
Российской Федерации в соответствующем федеральном округе.

С целью анализа и разрешения ситуаций, послуживших поводами для обращений граждан, должностными лицами территориальных органов Ростехнадзора за отчётный период рассмотрено 353 обращения с выездом
на место.

В центральном аппарате и территориальных органах Ростехнадзора особое внимание при организации работы с обращениями граждан уделяется качеству подготовки ответов на обращения граждан и юридических лиц: проводится анализ ответов на предмет объективного и всестороннего рассмотрения поставленных в обращениях вопросов, наличия в ответах правовых обоснований принятых решений, что способствует снижению количества обращений.

Одной из основных задач при организации работы с обращениями является соблюдение порядка рассмотрения обращений и подготовки квалифицированных ответов. С этой целью Ростехнадзор постоянно осуществляет совершенствование работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_